



Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

für Verbraucher von < die medienmentorin >

1 Verbraucherinformationen

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

(2) Die Darstellung meiner Leistungen auf meiner Webseite stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibst du ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die gebuchte Leistung ab.

Nach erfolgreichem Abschluss des Bestellvorgangs wird dir eine Bestätigungsseite angezeigt bzw. du wirst auf eine entsprechende Bestätigungsseite meiner Webseite weitergeleitet. Mit Anzeige dieser Bestätigungsseite nehme ich deine Bestellung an und der Vertrag zwischen dir und mir kommt zustande.

(3) Die angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

(4) Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten findest du in meiner Datenschutzerklärung unter <https://medienmentorin.de/datenschutzerklaerung>.

(5) Wenn du Verbraucher bist, steht dir das nachfolgend beschriebene gesetzliche Widerrufsrecht zu.



2 Widerrufsbelehrung

2.1 Widerrufsrecht

(1) Wenn du Verbraucher bist, steht dir nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsbelehrung findest du auch online unter <https://medienmentorin.de/widerruf>.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt grundsätzlich 14 Tage und beginnt bei Verträgen über Dienstleistungen und digitale Inhalte mit Vertragsschluss.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich

Katherine Zimmermann – Die Medienmentorin
Brunslarer Str. 41, 34302 Guxhagen, Deutschland
E-Mail: katherine@medienmentorin.de
Telefon: +49 178 4786285

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Du kannst dein Widerrufsrecht auch online über die Widerrufsfunktion unter <https://widerrufsbutton-cdn.e-recht24.de/01a02dfc-0fca-708b-bdd2-5a20c1f3786e> ausüben. Wenn du diese Funktion nutzt, erhältst du unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit dem Inhalt deiner Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

Du kannst ebenfalls das unten aufgeführte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du deine Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

(3) Besonderheiten bei Dienstleistungen

Bei Dienstleistungen wie einem Mentoring oder Elternabend gelten besondere Regelungen, wenn du möchtest, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginne. In



diesem Fall verlange ich von dir vor Beginn der Leistung eine ausdrückliche Erklärung, dass ich bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll:

„Sofern der gebuchte Termin innerhalb meiner 14-tägigen Widerrufsfrist liegt, verlange ich ausdrücklich, dass die Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht wird. Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Leistung erlischt.“

Widerrufst du den Vertrag, nachdem ich auf dein ausdrückliches Verlangen bereits mit der Leistung begonnen habe, kann ich unter den gesetzlichen Voraussetzungen Wertersatz für die bis zum Zeitpunkt deines Widerrufs erbrachten Leistungen verlangen. Das heißt, du hast in dem Fall nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Der Wertersatz bemisst sich grundsätzlich nach dem Anteil der bereits erbrachten Leistung im Verhältnis zum Gesamtumfang der vereinbarten Leistung.

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn ich die vereinbarte Dienstleistung vollständig erbracht habe. Voraussetzung dafür ist, dass du ausdrücklich verlangt hast, dass ich bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginne. Außerdem musst du bestätigt haben, dass dir bekannt ist, dass du bei vollständiger Erbringung der Leistung dein Widerrufsrecht verlierst.

(4) Besonderheiten bei digitalen Inhalten

Wenn du ein digitales Produkt kaufst (z. B. Online-Kurs), das nicht auf einem körperlichen Datenträger (z. B. DVD) bereitgestellt wird, und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, kann das dir zustehende Widerrufsrecht erlöschen.

Vor Abschluss der Bestellung wirst du ausdrücklich um deine Zustimmung zur vorzeitigen Bereitstellung der digitalen Inhalte und um die Bestätigung deiner Kenntnis vom dadurch eintretenden Verlust des Widerrufsrechts gebeten: **„Ich stimme ausdrücklich zu, dass mir die digitalen Inhalte bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist bereitgestellt werden. Mir ist bekannt, dass ich dadurch mit Beginn der Vertragserfüllung mein Widerrufsrecht verliere.“**

Damit bestätigst du zugleich, dass dir bekannt ist, dass du mit Beginn der Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst.

Nach Vertragsschluss, also nach Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts, erhältst du die gesetzlich erforderliche Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail. Diese Erklärung kannst du dir abspeichern, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.



2.2 Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem deine Mitteilung über den Widerruf bei mir eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwende ich grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hast. Dir entstehen wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte.

Hast du ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, musst du mir im Falle eines Widerrufs den oben beschriebenen angemessenen Betrag für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistungen zahlen.



2.3 Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, kannst du dieses Formular verwenden und an mich senden:

An:

Katherine Zimmermann – Die Medienmentorin

Brunslarer Str. 41

34302 Guxhagen

Deutschland

katherine@medienmentorin.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die folgende Leistung:

Gebuchte Leistung: _____

Bestellt am: _____

Name des Verbrauchers: _____

E-Mail-Adresse,

die bei der Bestellung verwendet wurde: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum: _____

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):